

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

INSTITUT DU SOIN

CGV



Etablies le 07/07/2018 - Mises à jour le 07/04/2024
Sous réserve de modifications sans préavis

1. HORAIRES

L'Institut du Soins reçoit uniquement sur rendez-vous et est ouvert :

du mardi au vendredi de 9H30 à 18H00 et le samedi selon demande de 9H30 à 12H00.

La direction se réserve le droit de modifier les horaires en fonction des saisons, des congés ou des évènements exceptionnels. L'établissement peut-être également fermé dans l'année pour des mesures techniques, congés, sanitaires ou autres. Les dates seront communiquées.

2. RESERVATIONS

Il est demandé de se présenter à l'accueil de l'Institut du Soins au moins 5 à 10 mn avant le début du rendez-vous. En cas de retard à l'heure programmée, la durée de la prestation sera raccourcie afin de ne pas gêner le rendez-vous suivant. La totalité de la prestation sera facturée. Les soins non effectués ne pourront pas être remboursés ou reportés.

3. ANNULATIONS ET REPORTS

Il sera demandé à la réservation de tout soin 30% d'arrhes. Les rendez-vous doivent être annulés 24H minimum à l'avance. En cas d'annulation de dernière minute, les arrhes seront conservés et aucun remboursement sera effectué. Toute annulation ou modification de rendez-vous devra être faite à votre convenance par téléphone, sms ou mail. La direction se réserve le droit de refuser une personne après plusieurs annulations sans prévenir.

En cas de report d'un soin par l'Institut du Soins pour quelque cause que ce soit (indisponibilité pour des raisons de maladie, panne d'électricité, conditions météorologiques, cas de force majeure...) aucune indemnité ne sera versée au client, aucun remboursement. Le rendez-vous sera reporté à une date ultérieure en concertation avec le client.

4. REGLEMENT INTERIEUR

Il est interdit de pénétrer dans les cabines de soins ou les bureaux de l'Institut du Soins sans y avoir été invité.

Le prêt de serviette, peignoir et chaussons est inclus. Ils doivent être rendus à la fin du soin. Tout linge non rendu sera facturé : peignoir 30 € - serviette 10 € - les chaussons sont offerts et gardés au centre au non du client pour le prochain rendez-vous.

Toutes personnes prises en flagrant délit de vol sera immédiatement présentée aux autorités compétentes.

5. DUREE DES SOINS

Les durées indiquées correspondent au temps effectif des soins, temps d'installation inclus. Toutes demandes de modification dans le contenu des soins achetés seront soumises à une modification tarifaire.



CONDITIONS GENERALES DE VENTE

INSTITUT DU SOIN

CGV

6. OBJETS DE VALEUR

L'Institut du Soin décline toute responsabilité en cas de perte, de vol ou d'oubli de vos objets de valeur. Nous vous recommandons de les laisser dans votre sac au vestiaire prévu.

7. MINEURS ET ENFANTS

Les personnes mineurs peuvent accéder aux soins proposés par l'Institut du Soin seulement si elles sont accompagnées d'un parent, d'un représentant légal (un justificatif d'identité sera demandé).

8. SOINS ET RESULTATS

Dans le cadre des soins pratiqués, l'Institut du Soin met tout en œuvre pour un maximum de résultats et de satisfaction. Cependant, chaque client est différent (facteurs intrinsèques et extrinsèques). La peau est un organe vivant et on ne sait pas comment elle va réagir. C'est pourquoi, les résultats peuvent variés aussi bien en terme de visuel que de temps.

Votre physio-esthéticienne® - Facialiste se laisse le droit changer avec votre accord la prestation, si celle-ci ne correspond pas à votre terrain de peau ou besoins.

9. CONTRE INDICATION AUX SOINS

En cas de contre indication aux soins réserver, la direction se réserve le droit de demander un certificat médical du médecin traitant datant de moins de 3 mois indiquant que vous pouvez effectuer les soins. Dans le cas contraire, la direction pourra changer, modifier ou annuler le soin.

Les massages sont des soins à visé esthétique non thérapeutique et ne s'adressent pas aux femmes enceintes. (Extrait de Loi n°96-603 du 5 juillet 1996 – Article 16 Modifié par Loi n°2010-853 du 23 juillet 2010 – art48).

10. LES CURES

Les cures payées, programmées, commencées ou non commencées sont dûes en totalité et ne sont pas remboursables quelques soit le motif. Sauf certificat médical, les cures pourront être adaptées, échangées ou prolongées.

11. RESPECT ET BIENSEANCE

Dans le respect de chacun, il est interdit d'utiliser téléphone, tablette, PC, ou appareils bruyant pouvant nuire, de fumer, vapoter, de consommer de l'alcool ou de manger à l'intérieur de l'Institut du Soin.

Il est conseillé de respecter les règles d'hygiène et les consignes de sécurité et d'avoir un comportement décent. La direction se réserve le droit de refuser de poursuivre toutes prestations et d'exclure toutes personnes ayant un comportement inadéquat. Le règlement intégral de la prestation devra être acquitée.



CONDITIONS GENERALES DE VENTE

INSTITUT DU SOIN

CGV

12. BON CADEAU – CARTE CADEAU

La carte cadeau ou le bon cadeau est nominatif, non cumulable, non échangeable, non remboursable et valable 6 mois à compter de la date d'achat. La carte cadeau ou le bon cadeau sera demandé avant d'effectuer le soin.

En cas de non présentation, le soin sera considéré comme consommé et caduque. Aucun report de soin ne sera effectué. Les rendez-vous des soins cartes ou bons cadeaux ne seront pas réalisés pendant la période des fêtes.

Les rendez-vous pour les cartes cadeaux ou les bons cadeaux ne pourront pas être pris à la dernière minute. Un délai minimum de 2 semaines vous est demandé.

Les bons cadeaux ou cartes cadeaux achetés à distance (tél : 07 64 09 68 18, site : www.institutdusoin.com ou mail : contact.institutdusoin@gmail.com) seront payables au moment de la commande ou de l'achat. Les bons cadeaux ou cartes cadeaux seront envoyés à réception du paiement et de l'encaissement de celui-ci.

Cartes Cadeaux ou Bons Cadeaux expédiés à domicile

La vente de bons cadeaux expédiés à domicile est matérialisée par l'envoi au client d'une facture correspondant à la commande. L'Institut du Soin fera son possible pour expédier au plus vite le bon cadeau par défaut à l'adresse de l'acheteur. Si le client souhaite faire expédier la carte cadeau à une autre adresse, il lui faudra alors contacter directement l'Institut du Soin pour en faire la demande par mail ou téléphone au 0764096818.

Cartes Cadeaux ou Bons Cadeaux envoyés par mail

La vente de bons cadeaux ou cartes cadeaux envoyés par email est matérialisée par l'envoi au client d'une facture correspondant à la commande ainsi que l'envoi immédiat et par email d'un bon cadeau ou carte cadeau au bénéficiaire.

13. FOURNITURE DES PRESTATIONS

Les services commandés par le client seront fournis sur présentation de la confirmation de commande dans l'Institut du Soin.

En cas d'impossibilité pour l'Institut du Soin de fournir la prestation achetée pendant la période de validité du bon d'échange, l'Institut du Soin s'engage à procéder au remboursement du prix du bon d'échange ou un avoir du même montant dans un délai maximal de 15 jours par crédit sur la carte bancaire débitée à la commande, à l'exclusion de toute indemnisation ou retenue.

Pour annuler ou modifier une réservation, le client devra contacter l'Institut du Soin au moins 24h ouvrées avant la date prévue du rendez-vous. Passé ce délai, l'Institut du Soin sera en droit de considérer la prestation comme réalisée.

14. RESPONSABILITE DU PRESTATAIRE

Les services fournis par le site internet de l'Institut du Soin sont conformes à la réglementation en vigueur en France. La société UALA agit comme intermédiaire pour le compte de l'Institut du Soin et déclare se conformer notamment aux dispositions des articles L. 121-16 à 121-20-7 et 121-20-16 du Code de la Consommation régissant la fourniture de prestations à distance. L'acceptation des présentes conditions implique la reconnaissance que la société agit uniquement en qualité de mandataire.



CONDITIONS GENERALES DE VENTE

INSTITUT DU SOIN

CGV

A ce titre, dès lors que toute réservation sur le site aura été effectuée et que le service désiré sera disponible, le contrat sera conclu entre le client et l'Institut du Soin.

Sauf dispositions légales contraires, la société ne pourra en aucun cas voir sa responsabilité engagée en cas de manquements de l'Institut du Soin aux obligations découlant des prestations vendues par son intermédiaire.

L'Institut du Soin ne sera pas considéré comme responsable ni défaillante pour tout retard ou inexécution consécutif à la survenance d'un cas de force majeure habituellement reconnu par la jurisprudence française.

15. TARIFS

Tous les tarifs sont indiqués en Euros et TTC. Les prix tiennent compte de la TVA applicable. Ils sont susceptibles d'être modifiés à tous moments par la direction si nécessaire et sans préavis. Les changements seront applicables de suite et mentionnés.

Les prix indiqués sur le site internet sont exprimés en Euros et TTC et correspondent à ceux en vigueur au jour de la commande. L'Institut du Soin se réserve le droit de modifier les prix à tout moment, le prix indiqué dans la confirmation de la commande étant le prix définitif.

Le paiement lui-même ne sera considéré comme définitif qu'après encaissement effectif des fonds.

Conformément aux dispositions de l'article L.121-20 du Code de la consommation, en cas de vente à distance, le client dispose d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la réception de la confirmation de sa commande, sans avoir à justifier de motifs, ni à payer de pénalités, à l'exception, le cas échéant, des frais de gestion.

Afin d'exercer votre droit de rétractation, vous devez nous en informer par mail : contact.institutdusoin@gmail.com par le biais d'une déclaration claire de votre décision de vous rétracter du contrat.

L'utilisateur ne peut bénéficier ni invoquer ce droit de rétractation dès lors qu'il y a eu un commencement de réalisation de la prestation de la part de l'institut.

16. CONDITIONS DE PAIEMENTS

L'Institut du Soin accepte le paiement par CB à partir d'un montant minimum précisé en caisse.

Le chèque bancaire est accepté sur présentation d'une carte d'identité au même nom que le chèque bancaire.

L'Institut du Soin n'accorde aucun crédit.

Paiement en Espèces : Un détecteur de faux billets validera le paiement. En cas de détection de faux billets, ils seront refusés. Un autre moyen de paiement sera demandé.

Pour toutes prestations, soins, bons ou cartes cadeaux payés d'avance, aucun remboursement ne pourra être demandé. Un avoir pourra être effectué avec une date de validité à utiliser sur une prochaine prestation hors produits.

La fourniture des services est réalisée contre paiement par le client du prix total correspondant à la prestation choisie à l'institut du Soin. Le prix est payable en totalité et en un seul versement à la commande et vaut confirmation de commande. Le règlement des achats s'effectue par cartes bancaires.



CONDITIONS GENERALES DE VENTE

INSTITUT DU SOIN

CGV

17. DEFAUT DE PAIEMENT

Chèque impayé. Lorsque la créance n'a pu être recouvrée à l'amiable après 3 rappels. L'agent comptable de l'Institut du Soin procédera au recouvrement contentieux conformément au code des procédures civiles d'exécution. Sans paiement dans un délai de 8 jours, le dossier sera transmis à l'huissier. Ces poursuites entraînent des frais supplémentaires à l'encontre du débiteur.

18. DIVERS

Les présentes conditions expriment l'intégralité des obligations du client ainsi que de celles de l'Institut du Soin. L'Institut du Soin se réserve le droit de modifier unilatéralement les termes des présentes conditions applicables.

19. DROIT APPLICABLE

Toutes les clauses figurant dans les présentes conditions générales de vente, ainsi que toutes les opérations de fournitures de prestations de service qui y sont visées seront soumises au droit français.