



Conditions Générales d'Utilisation du Site Internet CGU

Etablies le 07/07/2018 - Mise à jour le 19/09/2025

Les présentes Conditions Générales ont pour objet de définir les modalités selon lesquelles **Virginie Valenza** met à disposition des utilisateurs son site www.institutdusoin.com, ainsi que les conditions suivant lesquelles lesdits internautes (le ou les utilisateur(s) accèdent et utilisent le site.

L'accès et l'utilisation du site implique nécessairement l'acceptation sans réserve des Conditions Générales par tout utilisateur ainsi que le respect des dispositions légales et réglementaires en vigueur.

Article 1. Présentation du site

En vertu de l'article 6 de la loi n° 2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique, il est précisé aux utilisateurs du site www.institutdusoin.com l'identité des différents intervenants dans le cadre de sa réalisation et de son suivi :

Propriétaire :	VIRGINIE VALENZA auto entrepreneur
Adresse :	2 Rue Vincent Comiti – 06380 SOSPEL
Créateur :	VIRGINIE VALENZA par le site WIX.COM
Responsable publication :	VIRGINIE VALENZA
Webmaster :	VIRGINIE VALENZA et WIX.COM
Hébergeur :	WIX.COM

Article 2. Conditions générales d'utilisation du site et des services proposés

L'utilisation du site www.institutdusoin.com implique l'acceptation pleine et entière des conditions générales d'utilisation ci-après décrites. Les conditions générales d'utilisation et les conditions particulières sont susceptibles d'être modifiées ou complétées à tout moment. Les utilisateurs du site www.institutdusoin.com sont donc invités à les consulter de manière régulière.

Si un utilisateur ne souhaite pas se conformer aux Conditions Générales lors de l'utilisation du site, il est invité à ne pas poursuivre sa navigation sur le site.

Ce site est normalement accessible à tout moment aux utilisateurs. Cependant, vous acceptez que parfois une suppression du service pour des périodes indéfinies ou permanentes ou une interruption pour raison de maintenance technique peut être toutefois décidée volontairement ou involontairement par **Virginie Valenza** à tous moment sans préavis ni indemnité quelconque, ce que l'utilisateur accepte. **Virginie Valenza** s'efforce de mettre à jour régulièrement le site www.institutdusoin.com. De la même façon, les mentions légales peuvent être modifiées à tout moment : elles s'imposent néanmoins à l'utilisateur qui est invité à s'y référer le plus souvent possible afin d'en prendre connaissance.



Conditions Générales d'Utilisation du Site Internet CGU

Article 3. Description des services fournis

Le site www.institutdusoin.com a pour objet de fournir une information concernant l'ensemble des activités de la société. **Virginie Valenza** s'efforce de fournir sur le site www.institutdusoin.com des informations aussi précises que possible. Toutefois, il ne pourra être tenue responsable des erreurs éventuelles présentes sur le site, des omissions, des inexactitudes, des interruptions, absence de disponibilité des informations et/ou présence de virus sur son site et des carences dans la mise à jour, qu'elles soient de son fait ou du fait des tiers partenaires qui lui fournissent ces informations.

Tous les informations indiquées sur le site www.institutdusoin.com sont données à titre indicatif, et sont susceptibles d'évoluer. Par ailleurs, les renseignements figurant sur le site www.institutdusoin.com ne sont pas exhaustifs. Ils sont donnés sous réserve de modifications ayant été apportées depuis leur mise en ligne.

Article 4. Limitations contractuelles sur les données techniques

Le site Internet ne pourra être tenu responsable de dommages matériels liés à l'utilisation du site. De plus, l'utilisateur du site s'engage à accéder au site en utilisant un matériel récent, ne contenant pas de virus et avec un navigateur de dernière génération mis-à-jour. Il s'assure également que toutes personnes accédant au site par le biais de sa connexion internet a pris connaissance des présentes Conditions Générales et les accepte.

Article 5. Propriété intellectuelle et contrefaçons

Virginie Valenza est propriétaire des droits de propriété intellectuelle ou détient les droits d'usage sur tous les éléments accessibles sur le site, notamment les textes, graphismes, logo, photos, sons. Toute reproduction, représentation, modification, publication, adaptation de tout ou partie des éléments du site, quel que soit le moyen ou le procédé utilisé, est interdite, sauf autorisation écrite préalable de : **Virginie Valenza**.

Toute exploitation non autorisée du site ou de l'un quelconque des éléments qu'il contient sera considérée comme constitutive d'une contrefaçon et poursuivie conformément aux dispositions des articles L.335-2 et suivants du Code de Propriété Intellectuelle.

Tous documents internes à l'Institut du Soin / Magie Chamanique, au site www.institutdusoin.com sont confidentiels et réservés à l'usage exclusif des clients Institut du Soin / Magie Chamanique, tout autre usage, reproduction ou diffusion est strictement interdit.



Conditions Générales d'Utilisation du Site Internet CGU

Article 6. Limitations de responsabilité

Virginie Valenza ne pourra être tenue responsable des dommages directs et indirects causés au matériel de l'utilisateur, lors de l'accès au site www.institutdusoin.com, et résultant soit de l'utilisation d'un matériel ne répondant pas aux spécifications indiquées au point 4, soit de l'apparition d'un bug ou d'une incompatibilité. **Virginie Valenza** ne pourra également être tenue responsable des dommages indirects (tels par exemple qu'une perte de marché ou perte d'une chance) consécutifs à l'utilisation du site www.institutdusoin.com.

Des espaces interactifs (possibilité de poser des questions dans l'espace contact) sont à la disposition des utilisateurs. **Virginie Valenza** se réserve le droit de supprimer, sans mise en demeure préalable, tout contenu déposé dans cet espace qui contreviendrait à la législation applicable en France, en particulier aux dispositions relatives à la protection des données. Le cas échéant, **Virginie Valenza** se réserve également la possibilité de mettre en cause la responsabilité civile et/ou pénale de l'utilisateur, portant atteinte à l'image et/ou marque de l'éditeur, notamment en cas de message à caractère raciste, injurieux, grossiers, obscènes, diffamatoire, pédophile ou pornographique, des messages incompréhensibles, des insultes personnelles entre intervenants, quel que soit le support utilisé (texte, photographies, vidéos).

Article 7. Gestion des données personnelles

En France, les données personnelles sont notamment protégées par la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978, la loi n° 2004-801 du 6 août 2004, l'article L. 226-13 du Code pénal et la Directive Européenne du 24 octobre 1995. A l'occasion de l'utilisation du site www.institutdusoin.com, peuvent être recueillies : l'URL des liens par l'intermédiaire desquels l'utilisateur a accédé au site www.institutdusoin.com, le fournisseur d'accès de l'utilisateur, l'adresse de protocole Internet (IP) de l'utilisateur.

En tout état de cause **Virginie Valenza** ne collecte des informations personnelles relatives à l'utilisateur que pour le besoin de certains services proposés par le site www.institutdusoin.com. L'utilisateur fournit ces informations en toute connaissance de cause, notamment lorsqu'il procède par lui-même à leur saisie. Il est alors précisé à l'utilisateur du site www.institutdusoin.com l'obligation ou non de fournir ces informations.

Formulaires et questionnaires

Le site www.institutdusoin.com contient des formulaires et questionnaires que l'utilisateur est libre d'utiliser selon les fonctionnalités du site auxquelles il souhaite accéder.

Les formulaires et questionnaires permettent à **Virginie Valenza** de recueillir des informations et/ou des avis saisis en ligne par l'utilisateur. Ils se composent de boîtes textes, de menus déroulants et de case à cocher.

Les formulaires sont notamment utilisés pour gérer des demandes d'information, des inscriptions (rdv) et des requêtes des utilisateurs. Les questionnaires sont utilisés notamment pour collecter des données à des fins d'analyse et d'évaluation.



Conditions Générales d'Utilisation du Site Internet CGU

Les données à caractère personnel recueillies via les formulaires et les questionnaires du site le sont conformément à la politique de protection des données à caractère personnel du site. Ainsi, il appartient à l'utilisateur de consulter la Politique de protection des données à caractère personnel du site avant toute utilisation de formulaire ou de questionnaire du site.

Conformément aux dispositions des articles 38 et suivants de la loi 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, tout utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données personnelles le concernant, en effectuant sa demande écrite et signée, accompagnée d'une copie du titre d'identité avec signature du titulaire de la pièce, en précisant l'adresse à laquelle la réponse doit être envoyée. Aucune information personnelle de l'utilisateur du site www.institutdusoin.com n'est publiée à l'insu de l'utilisateur, échangée, transférée, cédée ou vendue sur un support quelconque à des tiers. Seule l'hypothèse du rachat de **Virginie Valenza** et de ses droits permettrait la transmission des dites informations à l'éventuel acquéreur qui serait à son tour tenu de la même obligation de conservation et de modification des données vis à vis de l'utilisateur du site www.institutdusoin.com.

Les bases de données sont protégées par les dispositions de la loi du 1er juillet 1998 transposant la directive 96/9 du 11 mars 1996 relative à la protection juridique des bases de données.

Article 8. Liens hypertextes et cookies

Le site www.institutdusoin.com contient un certain nombre de liens hypertextes vers d'autres sites, mis en place avec l'autorisation de **Virginie Valenza**. Cependant, **Virginie Valenza** n'a pas la possibilité de vérifier le contenu des sites ainsi visités, et n'assumera en conséquence aucune responsabilité de ce fait. La navigation sur le site www.institutdusoin.com est susceptible de provoquer l'installation de cookie(s) sur l'ordinateur de l'utilisateur.

Un cookie est un fichier de petite taille, qui ne permet pas l'identification de l'utilisateur, mais qui enregistre des informations relatives à la navigation d'un ordinateur sur un site. Les données ainsi obtenues visent à faciliter la navigation ultérieure sur le site, et ont également vocation à permettre diverses mesures de fréquentation.

Le refus d'installation d'un cookie peut entraîner l'impossibilité d'accéder à certains services. L'utilisateur peut toutefois configurer son ordinateur de la manière suivante, pour refuser l'installation des cookies :
Sous Internet Explorer : onglet outil (pictogramme en forme de rouage en haut à droite) / options internet. Cliquez sur Confidentialité et choisissez Bloquer tous les cookies. Validez sur Ok.

Sous Firefox : en haut de la fenêtre du navigateur, cliquez sur le bouton Firefox, puis aller dans l'onglet Options. Cliquez sur l'onglet Vie privée. Paramétrez les Règles de conservation sur : utiliser les paramètres personnalisés pour l'historique. Enfin décochez-la pour désactiver les cookies.

Sous Safari : Cliquez en haut à droite du navigateur sur le pictogramme de menu (symbolisé par un rouage). Sélectionnez Paramètres. Cliquez sur Afficher les paramètres avancés. Dans la section « Confidentialité », cliquez sur Paramètres de contenu. Dans la section « Cookies », vous pouvez bloquer les cookies.

Sous Chrome : Cliquez en haut à droite du navigateur sur le pictogramme de menu (symbolisé par trois lignes horizontales). Sélectionnez Paramètres. Cliquez sur Afficher les paramètres avancés. Dans la section « Confidentialité », cliquez sur préférences. Dans l'onglet « Confidentialité », vous pouvez bloquer les cookies.



Conditions Générales d'Utilisation du Site Internet CGU

Article 9. Droit applicable et attribution de juridiction

Tout litige en relation avec l'utilisation du site www.institutdusoin.com est soumis au droit français. Il est en est ainsi tant pour les règles de fond que pour les règles de forme. Il est fait attribution exclusive de juridiction aux tribunaux compétents de Paris.</p>

Article 10. Les principales lois concernées

Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978, notamment modifiée par la loi n° 2004-801 du 6 août 2004 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

Loi n° 2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique.

Article 11. Lexique

Utilisateur : Internaute se connectant, utilisant le site susnommé.

Informations personnelles : « les informations qui permettent, sous quelque forme que ce soit, directement ou non, l'identification des personnes physiques auxquelles elles s'appliquent » (article 4 de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978).

Le site www.institutdusoin.com vous souhaite bonne navigation !